

Публичная оферта о продаже товаров дистанционным способом

Редакция от 20.07.2023 г.

1. Термины и определения

- 1.1. В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины с заглавной буквы имеют следующие значения.
 - 1.1.1. Курьерская служба – лица, оказывающие услуги по доставке Товаров от имени Продавца, или сотрудники Продавца.
 - 1.1.2. Кафе – место изготовления Товаров, принадлежащих Продавцу. Кафе является предприятием общественного питания, находится по адресу 420111, Татарстан респ., г. Казань, ул. Астрономическая, д. 13/30 этаж 1 пом. 1000.
 - 1.1.3. Продавец – ИП Смоленцев Кирилл Владимирович, ОГРНИП 320169000151282.
 - 1.1.4. Пользователь (Клиент) – это пользователи интернета, которые зашли на Сайт в течение определенного промежутка времени.
 - 1.1.4. Покупатель – любое дееспособное лицо, намеренное заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее или использующее Товары исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
 - 1.1.5. Сайт – wokandgo.ru. Сайт включает мобильную версию и десктопную версию.
 - 1.1.6. Телефон – +79274941965.
 - 1.1.7. Товары – перечень продукции Продавца, представленный на Сайте, которые изготавливаются исключительно по заказу Покупателя. Товары могут отличаться от изображения на Сайте, в Кафе. Потребительские свойства Товара указаны на Сайте.
 - 1.1.8. Временное предложение – предложение о продаже Товара по уникальной цене и/или на уникальные условиях действие которых ограничено по времени.
- 1.2. Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе.
- 1.3. Условия настоящей оферты действуют для Сайта, если иное прямо не предусмотрено настоящей офертой.

2. Общие положения

- 2.1. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами, необходимыми для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом.
- 2.2. Покупатель обязуется ознакомиться с условиями настоящей оферты, с информацией, указанной на Сайте в отношении Товаров, Пользовательским соглашением, Политикой обработки персональных данных.

- 2.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений в настоящей оферте.
- 2.4. Оформлением заказа Товаров Покупатель подтверждает, что он исполнил обязанности, предусмотренные пунктом 2.2. настоящей оферты и согласен с условиями настоящей оферты.
- 2.5. Договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом считается заключенным с момента получения Продавцом информации о намерении Покупателя приобрести Товары.
- 2.6. Срок, в течение которого действует предложение о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом, является бессрочным.
- 2.7. К отношениям, возникающим на основании договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом, применяются Правила оказания услуг общественного питания, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 г. № 1515, и иные нормативные правовые акты, регулирующие деятельность предприятий общественного питания.

3. Предмет Договора

- 3.1. Продавец продает Товары, указанные на Сайте, по ценам, представленным на Сайте, и/или Продавец продает Товары, представленные в Кафе, по ценам, указанным в Кафе, при их наличии на Сайте, в Кафе соответственно; доставляет Товар Курьерской службой, а Покупатель производит оплату и принимает Товары в соответствии с условиями настоящей оферты. Товары, представленные в Кафе, на Сайте могут различаться.
- 3.2. Право собственности и риск случайной гибели/повреждения Товаров переходит к Покупателю в момент приемки Товаров Покупателем.

4. Уведомления Покупателя

- 4.1. Продавец (или иное лицо по поручению Продавца) вправе отправлять сервисные сообщения (в том числе push-уведомления), а также совершать сервисные уведомления по телефону, информирующие Покупателя о совершенном им заказе, его составе, этапах его обработки и о готовности заказа. Такие сервисные сообщения и уведомления Покупателя, в том числе, по телефону направлены на контроль качества оказания услуг Покупателю и его информирование о надлежащем исполнении Продавцом своих обязательств по договору купли-продажи товаров дистанционным способом. Сервисные сообщения не могут быть отклонены Покупателем.

5. Оформление заказа Товаров

- 5.1. Заказ Покупателя может быть оформлен в Кафе, по телефону и/или посредством заполнения электронной формы заказа на Сайте.

- 5.2. Покупатель обязуется предоставить достоверные данные, необходимые и достаточные для исполнения договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом.
- 5.3. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся Товаров, перед оформлением заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону для получения необходимой информации, в соответствии с режимом работы Кафе, указанным на Сайте.
- 5.4. Покупатель может заказать только те Товары, которые есть в наличии у Продавца в момент оформления заказа Товаров у Продавца.
- 5.5. Покупатель имеет право изменить состав Товара, при наличии возможности на Сайте, в Кафе, при этом цена на Товар увеличивается, если Покупатель добавил ингредиенты в состав Товара, и не изменяется, если Покупатель удалил ингредиенты из состава Товара.
- 5.6. Покупатель не имеет права изменить состав заказа после его оформления на Сайте.
- 5.7. При оформлении заказа по телефону Продавец вправе осуществлять аудиозапись телефонного разговора с Пользователем, а также сохранять историю переписки с Покупателем, если указанные действия необходимы Продавцу для исполнения обязанностей, предусмотренных настоящей офертой, и оценки качества оказанных услуг без получения от Пользователя согласия на совершение указанных действий.
- 5.8. Если у Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанных Покупателем Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону в течение 60 минут или раньше этого времени после получения заказа Товаров от Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой заказ Товаров. В случае неполучения ответа Покупателя Продавец вправе аннулировать заказ Покупателя в полном объеме.
- 5.9. Продавец вправе временно приостановить прием заказов Товаров в случае нехватки Курьерской службы, и/или ввиду большого количества заказов Товаров, и/или в случае технических неполадок, не позволяющих принять заказ Товаров, и/или отсутствия ингредиентов, необходимых для изготовления Товаров. Для возобновления процесса оформления заказов Товаров Покупателю следует обновлять Сайт.

6. Доставка Товаров

- 6.1. Доставка Товаров осуществляется Курьерской службой по фактическому адресу, указанному Покупателем, при оформлении заказа или выборкой Товаров Покупателем (самовывозом).
- 6.2. Доставка Товаров в пределах зоны доставки осуществляется в соответствии с режимом работы Кафе, указанным на Сайте.
- 6.3. Доставка Товаров по адресам, не входящим в зону доставки, а также по адресам, по которым Продавец временно приостановил прием заказов Товаров в соответствии с

офертой, не осуществляется. Адреса, по которым осуществляется доставка Товаров, определяются на Сайте, по телефону.

- 6.4. Сроки доставки, указанные на Сайте, по телефону являются ориентировочными. Реальные сроки доставки могут отклоняться в сторону уменьшения или увеличения по причинам, не зависящим от Продавца (в том числе, но не ограничиваясь следующими: загруженность дорог, количество заказов на указанное время, погодные условия, несоблюдение времени поставки или приготовления Товара со стороны партнера, форс-мажорные обстоятельства, указанные в разделе 9 и прочее). При наличии вышеуказанных обстоятельств Продавец не считается просрочившим доставку.
- 6.5. Доставка осуществляется при условии заказа Товаров на сумму минимального заказа. Сумма минимального заказа определяется Продавцом в одностороннем порядке и указывается на Сайте, по телефону.
- 6.6. Если Курьерская служба по прибытии к фактическому адресу доставки Покупателя не может осуществить фактическую передачу доставленных Товаров по вине Покупателя (Покупатель в течение 10 минут не отвечает на телефонный вызов или не открывает дверь Курьерской службе), Покупатель считается отказавшимся от исполнения договора розничной купли-продажи дистанционным способом.

7. Оплата Товаров

- 7.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте. Цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит, за исключением цен, относящихся к Временному предложению.
- 7.2. Оплата Товаров Покупателем производится в рублях Российской Федерации одним из следующих способов:
- 7.2.1. Оплата банковской картой Visa, Master Card, “Мир”, SberPay или Apple Pay/Google Pay/Samsung Pay (при наличии технической возможности), СБП на Сайте:
- 7.2.1.1. Для этого после оформления заказа Покупатель нажимает кнопку **“Оформить заказ”**.
- 7.2.1.2. Проведение операций оплаты банковскими картами осуществляется с применением 3DSecure технологий защиты. Порядок проведения оплаты следующий:
- 7.2.1.2.1. Продавец перенаправляет Покупателя на платёжную страницу, на которой находится форма для указания реквизитов карты. Покупатель вводит следующую информацию: номер карты, дату окончания срока действия карты, значения CVС или CVV, специальный пароль для подтверждения оплаты.
- 7.2.1.2.2. Продавец обрабатывает заказ и передаёт банку информацию о нём.
- 7.2.1.2.3. Информация об операции передаётся в банк.
- 7.2.1.2.4. Если оплата одобрена банком, Продавец и Покупатель получают подтверждение. Если банк отклонил операцию по оплате, эта информация будет

передана Покупателю и Продавцу. Обработка одобренной банком операции по оплате заказа осуществляется автоматически не позднее следующего рабочего дня после дня совершения операции.

- 7.2.1.2.5. После получения оплаты Продавец собирает заказ и передаёт его выбранным Покупателем способом.
- 7.2.1.3. Покупатель вправе сохранить данные карты для оплаты будущих заказов, при наличии технической возможности.
- 7.2.2. Оплата наличными денежными средствами при получении заказа, непосредственно в Кафе.
- 7.2.3. Оплата наличными денежными средствами по факту получения Товаров от Курьерской службы. Курьерская служба вправе проверить подлинность наличных денежных средств.
- 7.2.4. Оплата банковской картой Visa, Master Card, "Мир", SberPay или Apple Pay/Google Pay/Samsung Pay (при наличии технической возможности), СБП, по факту получения Товаров, в Кафе и от Курьерской службы при условии оснащения Курьерской службы мобильными POS-терминалами.
- 7.3. В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" № 266-П от 24.12.2004 года операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int., MasterCard Europe Sprl., Мир.
- 7.4. Сайт поддерживают **256-битное шифрование**. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 7.5. Конкретный способ оплаты Товаров из способов, указанных в разделе 7 Публичной оферты, определяется Покупателем в процессе оформления заказа. Доступный Покупателю в конкретный момент времени способ оплаты Товаров определяется Продавцом с учетом технических, временных, материальных и/или иных факторов. Также Продавец оставляет за собой право изменить способ оплаты в случае наступления обстоятельств, указанных в разделе 9 Публичной оферты.
- 7.6. Выдача Покупателю кассового чека осуществляется в бумажном виде в Кафе на кассе, либо Курьерской службой в момент передачи заказа.
- 7.7. Покупатель вправе в любое время обратиться к Продавцу с просьбой об отмене транзакции при оплате заказа путем безналичного расчета банковской картой. Решение о возврате денежных средств принимается Продавцом с учетом требований законодательства РФ и всех сложившихся обстоятельств. Если Продавцом принято решение о возврате денежных средств, то Продавец возвращает их в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления требования Покупателя.

8. Возврат и обмен Товаров

- 8.1. Возврат Товара надлежащего качества не допускается, поскольку Товар имеет индивидуально-определенные свойства, и может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.
- 8.2. Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товаров (на этикетке или вкладыше, прикрепленных к Товарам или их упаковке, либо другими способами, предусмотренными для отдельных видов Товаров).
- 8.3. При получении Товаров Покупатель проверяет соответствие полученных Товаров своему заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленных Товаров в течение 10 (Десяти) минут после получения Товаров.
- 8.4. В случае получения некачественных Товаров, либо несоответствия полученных Товаров заказанному (отсутствие заявленных ингредиентов в Товаре), Покупатель вправе потребовать замены таких Товаров Товарами надлежащего качества или скидку на следующий заказ, или возврата уплаченных за Товары денежных средств в течение срока годности Товаров.
- 8.5. В случае невыполнения порядка предъявления претензии Покупателя по внешнему виду Товаров и их комплектности, предусмотренных пунктом 8.3, пунктом 8.4 настоящей оферты, претензии не принимаются.

9. Форс-мажор

- 9.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения, эпидемии и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и так далее.

10. Ответственность Сторон публичной оферты

- 10.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретенных у Продавца.
- 10.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения заказа, в том числе неправильного указания своих данных.
- 10.3. В случае злоупотребления Покупателем правами потребителя, включая, но не ограничиваясь, если Покупатель отказался от приемки и/или оплаты заказанного и доставленного Товара, Продавец вправе реализовать свое право на самозащиту.

10.4. В случае одностороннего отказа Покупателя от исполнения договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом в соответствии с пунктом 6.6. настоящей публичной оферты, Продавец вправе реализовать свое право на самозащиту, взыскать убытки с Покупателя. В случае, если Покупатель оплатил Товар до его доставки, оплаченная сумма не возвращается.